

## Информация

по итогам анализа обращений граждан в Министерстве культуры Свердловской области  
за 2014 год

Предмет мониторинга	количество обращений, ед.
<b>Всего поступило обращений</b>	372
из них:	
повторных	8
коллективных	10
обращений со сроком рассмотрения на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	309
<i>в том числе из общего количества:</i>	
<b>1. По виду обращения</b>	
предложений *	127
заявлений**	223
жалоб***	22
<b>2. По форме обращения</b>	
письменных обращений	342
в том числе обращений в электронной форме (электронная почта, сайт министерства)	80
устных обращений	30
<b>3. По способу поступления</b>	
обращение напрямую в министерство	221
переадресованных министерству по компетенции, всего	151
<i>из них:</i>	
Правительством Свердловской области	116
органами местного самоуправления в Свердловской области (кроме городом Екатеринбургом)	0
городом Екатеринбургом	6
иными органами государственной власти Свердловской области	14
прочими органами и организациями	15
<b>4. По процессу рассмотрения в министерстве</b>	
принято к рассмотрению непосредственно министерством	324
<i>из них</i> направлено запросов в сторонние органы и организации о предоставлении необходимой для ответа информации	38
переадресовано по компетенции в другие органы и организации	33
<b>5. Результативность рассмотрения обращений</b>	
поддержано****	27
<i>из них</i> меры приняты*****	27
разъяснено*****	313
не поддержано*****	0
оставлено без ответа (в соответствии со ст. 11 59-ФЗ)	0
<b>6. Состояние работы по рассмотрению обращений</b>	
продлен срок рассмотрения обращения	2
обращение рассмотрено в срок	332
обращение рассмотрено с нарушением срока исполнения	11

<b>7. По тематике обращений</b>	
О литературе и искусстве, работе учреждений культуры (обращения из зарубежных стран)	5
Управление в сфере культуры	10
Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры	39
Памятники архитектуры, истории и культуры	23
Национальное культурное наследие народов России	3
Творческие союзы	1
Вопросы кадрового обеспечения	12
Вопросы социального обеспечения работников	8
Система развития культуры и нравственности на территории субъекта РФ Национальное многообразие	20
Вопросы краеведения	3
Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры	31
Деятельность театров, концертных организаций, цирков	24
Работа музеев. Музейный фонд Российской Федерации.	48
Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство	15
Передача культовых зданий. Отношения с религиозными конфессиями	1
Профессиональное искусство и народное творчество	46
Государственные награды	11
Трудоустройство и занятость населения	8
Художественное образование	23
Коррупция	0
Прочие	41

Примечание:

\* «предложение» - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных НПА, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

\*\* «заявление» - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

\*\*\* «жалоба» - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц;

\*\*\*\* «поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным,

