

**ПРИМЕРНЫЙ БАЗОВЫЙ (ОТРАСЛЕВОЙ) ПЕРЕЧЕНЬ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (РАБОТ), ОКАЗЫВАЕМЫХ (ВЫПОЛНЯЕМЫХ)
МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА**

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Перечень и единицы измерения показателей объема государственной услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество государственной услуги			Наименования государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
				наименование показателя	единица измерения	формула расчета	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Работа по формированию и учету фондов библиотеки	в интересах общества в целом	количество экземпляров поступивших документов на всех видах носителей, тыс. экземпляров	1) темп роста объема фонда библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процентов	$(\text{ОФ (отч.)} / \text{ОФ (предш.)}) \times 100 - 100$, где ОФ (отч.) - общий объем фонда библиотеки в отчетном году; ОФ (предш.) - общий объем фонда библиотеки в предшествующем отчетному году	библиотеки и иные учреждения, имеющие библиотечный фонд
				2) активность использования библиотечного фонда в отчетном году по сравнению с предыдущим годом	процентов	$(\text{КнвФ/ОФ (отч.)} / (\text{КнвФ/ОФ (предш.)}) \times 100$, где (КнвФ/ОФ) (отч.) - обращаемость фонда библиотеки в отчетном году; (КнвФ/ОФ) (предш.) - обращаемость фонда библиотеки в предшествующем отчетному году	
				3) темп роста количества оцифрованных документов по сравнению с предыдущим годом	процентов	$(\text{ОцД (отч.)} / \text{ОцД (предш.)}) \times 100 - 100$, где ОцД (отч.) - количество оцифрованных документов в отчетном году; ОцД (предш.) - количество оцифрованных документов в предшествующем отчетному году	
				4) доля библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего количества фонда	процентов	$(\text{ОцД} + \text{ПэлД}) / \text{ОФ} \times 100$, где ОцД - количество оцифрованных документов фонда; ПэлД - количество приобретенных электронных изданий, состоящих в фонде; ОФ - общий объем фонда библиотеки	

2.	Работа по библиографической обработке документов и организации электронных и карточных каталогов	в интересах общества в целом	количество внесенных и отредактированных в электронные и карточные каталоги библиографических записей, тыс. единиц	1) темп роста объема электронного каталога по сравнению с предыдущим годом	процентов	(ОЭК (отч.) / ОЭК (предш.)) x 100 - 100, где ОЭК (отч.) - объем электронного каталога в отчетном году; ОЭК (предш.) - объем электронного каталога в предшествующем отчетному году	библиотеки и иные учреждения, имеющие библиотечный фонд
				2) темп роста количества отредактированных библиографических записей в карточных каталогах	процентов	(КОЗ (отч.) / КОЗ (предш.)) x 100 - 100, где КОЗ (отч.) - количество отредактированных библиографических записей в карточных каталогах в отчетном году; КОЗ (предш.) - количество отредактированных библиографических записей в карточных каталогах в предшествующем отчетному году	
				3) темп роста полнотекстовых цифровых документов, создаваемых библиотекой (электронная библиотека)	процентов	(ЭлБ (отч.) / ЭлБ (предш.)) x 100 - 100, где ЭлБ (отч.) - количество полнотекстовых цифровых документов, созданных библиотекой в отчетном году; ЭлБ (предш.) - количество полнотекстовых цифровых документов, созданных библиотекой в предшествующем отчетному году	
3.	Работа по обеспечению физического сохранения и безопасности фонда библиотеки	в интересах общества в целом	количество отреставрированных документов и изготовленных микрокопий документов оригиналов, экземпляров	1) темп роста общего количества документов, прошедших стабилизацию, по сравнению с предыдущим годом	процентов	(КДПС (отч.) / КДПС (предш.)) x 100 - 100, где КДПС (отч.) - количество документов, прошедших стабилизацию в отчетном году; КДПС (предш.) - количество документов, прошедших стабилизацию в предшествующем отчетному году	библиотеки и иные учреждения, имеющие библиотечный фонд
				2) темп роста общего количества документов, прошедших реставрацию, по сравнению с предыдущим годом	процентов	(РД (отч.) / РД (предш.)) x 100 - 100, где РД (отч.) - количество документов, прошедших реставрацию в отчетном году; РД (предш.) - количество документов, прошедших реставрацию в предшествующем отчетному году	

				3) доля документов, прошедших реставрацию, от общего числа документов, нуждающихся в реставрации	процентов	РДпр. / РДнужд. x 100, где РДпр. - количество документов, прошедших реставрацию в отчетном году; РДнужд. - количество документов, нуждающихся в реставрации	
				4) доля утраченных документов на материальных носителях в связи с несоблюдением правил хранения от общего количества документов	процентов	КДу / КДо x 100, где КДу - количество утраченных документов за отчетный период; КДо - количество документов, стоящих на учете	
4.	Методическая работа в установленной сфере деятельности	физические и (или) юридические лица	количество мероприятий, единиц	1) доля специалистов, принявших участие в методических и координационно-учебных мероприятиях, от общего количества работающих специалистов	процентов	(Спец (участв.) / Спец (раб.) x 100, где Спец (участв.) - количество специалистов, принявших участие в методических и координационно-учебных мероприятиях; Спец (раб.) - количество работающих специалистов	библиотеки, учреждения культурно-досугового типа
				2) темп роста количества изданных информационно-методических материалов в отчетном году по сравнению с предыдущим годом	процентов	ИМ (отч.) / ИМ (предш.) x 100 - 100, где ИМ (отч.) - количество изданных методических материалов в отчетном году; ИМ (предш.) - количество изданных методических материалов в предшествующем отчетному году	
5.	Работа по созданию спектаклей, других публичных представлений	в интересах общества в целом	количество новых (капитально возобновленных) постановок, единиц	доля новых постановок, введенных в текущий репертуар театра в отчетном году	процентов	СПнов / СПрепер x 100, где СПнов - количество новых постановок; СПрепер - количество спектаклей в текущем репертуаре	театры
6.	Работа по созданию концертов и концертных программ, иных зрелищных мероприятий	в интересах общества в целом	количество мероприятий, единиц	доля новых концертных программ в общем количестве программ, исполненных в отчетном году	процентов	КПнов / КПобщ x 100, где КПнов - количество новых концертных программ; КПобщ - общее количество программ, исполненных в отчетном году	концертные организации, самостоятельные творческие коллективы, культурно-досуговые учреждения, образовательные учреждения

7.	Работа по формированию и учету Музейного фонда Российской Федерации	в интересах общества в целом	количество поступивших предметов Музейного фонда Российской Федерации, единиц	1) темп роста объема фонда музея по сравнению с предыдущим годом	процентов	(ОФ (отч.) / ОФ (предш.)) x 100 - 100, где ОФ (отч.) - общий объем фонда музея в отчетном году; ОФ (предш.) - общий объем фонда музея в предшествующем отчетному году	музеи, музеи-заповедники, иные учреждения, имеющие музейные фонды
				2) темп роста доли учетных записей музейных предметов, переведенных в электронный вид, от общего числа предметов музейного фонда по сравнению с предыдущим годом	процентов	(Мфэл / МФ) (отч.) / (Мфэл / МФ) (предш.) 100 - 100, где Мфэл - количество учетных записей музейных предметов, переведенных в электронный вид; МФ - общее число предметов музейного фонда	
				3) темп роста доли оцифрованных музейных предметов от общего музейного фонда по сравнению с предыдущим годом	процентов	(Мфоц / МФ) (отч.) / (Мфоц / МФ) (предш.) 100 - 100, где Мфоц - количество оцифрованных музейных предметов, переведенных в электронный вид; МФ - общее число предметов музейного фонда	
8.	Работа по обеспечению сохранности предметов Музейного фонда Российской Федерации	в интересах общества в целом	количество отреставрированных музейных предметов, единиц	1) темп роста общего количества отреставрированных музейных предметов по сравнению с предыдущим годом	процентов	(РМП (отч.) / РМП (предш.)) x 100 - 100, где РМП (отч.) - количество музейных предметов, прошедших реставрацию в отчетном году; РМП (предш.) – количество музейных предметов, прошедших реставрацию в предшествующем отчетному году	музеи, музеи-заповедники, иные учреждения, имеющие музейные фонды
				2) доля отреставрированных музейных предметов от общего числа музейных предметов, нуждающихся в реставрации	процентов	МПР / Мпнужд x 100, где МПР - количество отреставрированных музейных предметов в отчетном году; Мпнужд - количество музейных предметов, нуждающихся в реставрации	
9.	Работа по созданию условий для досуга и массового отдыха жителей	в интересах общества в целом	работа (штук)	1) темп роста количества посетителей по сравнению с предыдущим годом	процентов	ПП (отч.) / ПП (предш.) x 100 - 100, где ПП (отч.) - количество посетителей в отчетном году; ПП (предш.) - количество посетителей в в предшествующем отчетному году	парки культуры и отдыха

				2) доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных	процентов	$M(\text{удов.}) / M(\text{опрош.}) \times 100$, где $M(\text{удов.})$ - количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг; $M(\text{опрош.})$ - общее количество опрошенных	
10.	Работа по организации и проведению культурно-массовых мероприятий	жители муниципального образования	количество мероприятий, единиц	1) удельный вес населения, участвующего в культурно-досуговых мероприятиях	процентов	$PM / ЧН \times 100$, где PM - количество посетителей культурно-досуговых мероприятий; $ЧН$ - численность населения	театры, концертные организации, организации, осуществляющие показ фильмов, музеев, учреждения культурно-досугового типа, библиотеки, образовательные учреждения
				2) темп роста количества граждан, вовлеченных в мероприятие, по сравнению с предыдущим годом	процентов	$(M(\text{отч.}) / M(\text{предш.})) \times 100 - 100$, где $M(\text{отч.})$ - количество населения, участвующего в мероприятиях в отчетном году; $M(\text{предш.})$ - количество населения, участвующего в мероприятиях в предшествующем отчетному году	
				3) доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных	процентов	$M(\text{удов.}) / M(\text{опрош.}) \times 100$, где $M(\text{удов.})$ - количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг; $M(\text{опрош.})$ - общее количество опрошенных	
11.	Работа по обеспечению сохранения и содержания редких животных	в интересах общества в целом	работа, штук	доля животных, содержащихся с соблюдением требований к порядку содержания и сохранения, от общего количества содержащихся животных	процентов	$Ж\text{тр} / Ж\text{общ} \times 100$, где $Ж\text{тр}$ – количество животных, содержащихся в условиях, соответствующих требованиям к содержанию и сохранению; $Ж\text{общ}$ – общее количество содержащихся животных	
12.	Работа по организации деятельности клубных формирований	жители муниципального образования	количество действующих клубных формирований, единиц	1) удельный вес населения, участвующего в работе клубных формирований	процентов	$УчКФ / Чн \times 100$, где $УчКФ$ – число участников клубных формирований; $Чн$ – численность населения	учреждения культурно-досугового типа, образовательные учреждения
				2) доля коллективов со званием «народный (образцовый) коллектив самодельного художественного творчества», подтвердившие звание во время аттестации, от общего количества	процентов	$КН\text{подт} / КН\text{подав} \times 100$, где $КН\text{подт}$ - количество коллективов со званием «народный (образцовый) коллектив самодельного художественного творчества», подтвердившие звание; $КН\text{подав}$ - количество коллективов со званием «народный (образцовый) коллектив самодельного	

				коллективов, подавших заявки на подтверждение звания		художественного творчества», подтвердившие звание	
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ							
13.	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки	физические и (или) юридические лица	число посещений, тыс. человек	1) темп роста зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом	процентов	(Ч (отч.) / Ч (предш.)) x 100 - 100, где Ч (отч.) - количество зарегистрированных пользователей в отчетном году; Ч (предш.) - количество зарегистрированных пользователей в предшествующем отчетному году	библиотеки и иные учреждения, имеющие библиотечный фонд
				2) темп роста количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процентов	(П (отч.) / П (предш.)) x 100 - 100, где П (отч.) - количество посещений в отчетном году; П (предш.) - количество посещений в предшествующем отчетному году	
				3) темп роста количества обращений к информационным ресурсам библиотеки удаленных пользователей	процентов	(УдП (отч.) / УдП (предш.)) x 100 - 100, где УдП (отч.) - количество обращений в библиотеку удаленных пользователей (количество посещений веб-сайта) в отчетном году; УдП (предш.) – количество обращений в библиотеку удаленных пользователей (количество посещений веб-сайта) в предшествующем отчетному году	
				4) доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа опрошенных	процентов	Пуд. / Попр. x 100, где Пуд. - число пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки; Попр. - общее число опрошенных пользователей	
				5) доля удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов	процентов	Зуд. / Зопр. x 100, где Зуд. - число удовлетворенных запросов в отчетном году; Зопр. - общее число запросов в отчетном году	

14.	Услуга по показу киноvideофильмов	физические и (или) юридические лица	количество зрителей, тыс. человек	1) средняя заполняемость зрительного зала при проведении киносеанса	процентов	$(Zr / S) / (M / K) \times 100$, где M - количество мест в зрительных залах; K - количество зрительных залов; Zr - количество зрителей; S - количество киносеансов	организации культуры, осуществляющие показ фильмов
				2) доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных	процентов	$M (\text{удов.}) / M (\text{опрош.}) \times 100$, где M (удов.) - количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг; M (опрош.) - общее количество опрошенных	
				3) темп роста доли населения, посетившего киносеансы в отчетном году, по сравнению с предыдущим годом	процентов	$(Zr / N) (\text{отч.}) / (Zr / N) (\text{предш.}) \times 100 - 100$, где Zr - количество зрителей на киносеансах; N - численность населения	
15.	Услуга по показу спектаклей, других публичных представлений	физические и (или) юридические лица	количество зрителей, тыс. человек	1) средняя заполняемость зрительного зала на стационаре	процентов	$((Zr / S) / M) \times 100$, где M - количество мест в зрительных залах; Zr - количество зрителей; S - количество спектаклей, выступлений, представлений	театры
				2) темп роста количества зрителей на спектаклях, других публичных представлениях по сравнению с предыдущим годом	процентов	$(K3 (\text{отч.}) / K3 (\text{предш.})) \times 100 - 100$, где K3 (отч.) - количество зрителей в отчетном году; K3 (предш.) - количество зрителей в предшествующем отчетному году	
				3) доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных	процентов	$M (\text{удов.}) / M (\text{опрош.}) \times 100$, где M (удов.) - количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг; M (опрош.) - общее количество опрошенных	
				4) темп роста доли спектаклей, показанных на гастролях, от общего количества спектаклей по сравнению с предыдущим годом	процентов	$((СПг / Споб.) (\text{отч.}) - (СПг / Споб.) (\text{предш.})) \times 100 - 100$, где СПг - количество спектаклей на гастролях; Споб. - общее количество спектаклей	

16.	Услуга по показу концертов и концертных программ, иных зрелищных мероприятий, в том числе в режиме удаленного доступа	физические и (или) юридические лица	количество зрителей, тыс. человек	1) темп роста количества зрителей на концертах, концертных программах, иных зрелищных мероприятиях по сравнению с предыдущим годом	процентов	$(K3 \text{ (отч.)} / K3 \text{ (предш.)}) \times 100 - 100$, где K3 (отч.) - количество зрителей в отчетном году; K3 (предш.) - количество зрителей в предшествующем отчетному году	концертные организации, самостоятельные творческие коллективы, образовательные учреждения
				2) средняя заполняемость концертного зала на стационаре	процентов	$(Zr / S) / (M) \times 100$, где M - количество мест в зрительных залах; Zr - количество зрителей; S - количество концертов	
				3) доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных	процентов	$M \text{ (удов.)} / M \text{ (опрош.)} \times 100$, где M (удов.) - количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг; M (опрош.) - общее количество опрошенных	
				4) доля зрителей на концертах, осуществленных в режиме удаленного доступа, к общему количеству зрителей на проведенных концертах	процентов	$ЧЗ \text{ в.} / ЧЗ \text{ об.} \times 100$, где ЧЗ в. - число зрителей на виртуальных концертах; ЧЗ об. - общее число зрителей на концертах	
				5) темп роста доли концертов, проведенных на гастролях от общего количества концертов по сравнению с предыдущим годом	процентов	$((Kг / Коб.) \text{ (отч.)} \times 100 - (Kг / Коб.) \text{ (предш.)}) \times 100$, где Kг - количество концертов на гастролях; Коб. - общее количество концертов	
17.	Услуга по публикации музейных предметов, музейных коллекций путем публичного показа, воспроизведения в печатных изданиях, на электронных и других видах носителей, в том	физические и (или) юридические лица	количество посещений, тыс. человек	1) темп роста количества посетителей постоянных экспозиций в музеях по сравнению с предыдущим годом	процентов	$(ППЭ \text{ (отч.)} / ППЭ \text{ (предш.)}) \times 100 - 100$, где ППЭ (отч.) - количество посетителей постоянных экспозиций в отчетном году; ППЭ (предш.) – количество посетителей постоянных экспозиций в предшествующем отчетному году	музеи, музей-заповедники, иные учреждения, имеющие музейные фонды

	числе в виртуальном режиме			2) доля экспонируемых музейных предметов основного фонда за отчетный период от общего количества музейных предметов основного фонда	процентов	Еэк / Е 100, где Еэк - количество предметов основного фонда, экспонировавшихся в отчетном году; Е - общее количество музейных предметов основного фонда	
				3) доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных	процентов	М (удов.) / М (опрош.) x 100, где М (удов.) - количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг; М (опрош.) - общее количество опрошенных	
18.	Услуга по экспонированию редких животных разных видов	физические и (или) юридические лица	количество посетителей, тыс. человек	1) темп роста количества посетителей по сравнению с предыдущим годом	процентов	ПЗ (отч.) / ПЗ (предш.) x 100 - 100, где ПЗ (отч.) - количество посетителей в отчетном году; ПЗ (предш.) - количество посетителей в предшествующем отчетному году	зоопарки, зоосады
				2) доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных	процентов	М (удов.) / М (опрош.) x 100, где М (удов.) - количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг; М (опрош.) - общее количество опрошенных	