

## ПРОТОКОЛ

### заседания общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры при Министерстве культуры Свердловской области от 19 марта 2019 года

---

г. Екатеринбург

№ 4/19/03/19

Место проведения: зал коллегии Министерства культуры Свердловской области, ул. Малышева, 46

#### Присутствовали:

##### Члены совета:

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| ПОМЕЛОВ<br>Владислав Иванович   | — заместитель председателя общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, директор негосударственного учреждения «Культурно-спортивный реабилитационный центр Свердловской областной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых» |
| ЗАЙЦЕВА<br>Александра Сергеевна | — секретарь общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, пресс-секретарь Свердловской региональной ассоциации общественных объединений «Ассоциация национально-культурных объединений Свердловской области»  |
| КРОТОВА<br>Алена Николаевна     | — член общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, директор Свердловской региональной общественной организации этнокультурное объединение «Русский мир»   |
| ШУКЛИНА<br>Елена Анатольевна    | — член общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, член Российского общества социологов (член Уральского отделения РОС)   |

Приглашенные участники:**Приглашенные участники:**

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| ГОЛОВИНА<br>Галина Юрьевна        | – Первый заместитель Министра культуры Свердловской области  |
| ДМИТРЕНКО<br>Александр Николаевич | – начальник отдела маркетинга организации-оператора проведения независимой оценки ООО «Априкод»  |
| КУТАРЕВ<br>Василий Сергеевич      | – главный специалист отдела стратегического планирования и межведомственного взаимодействия Министерства культуры Свердловской области                 |
| МЫШАКОВА<br>Елена Олеговна        | – исполняющий обязанности начальника отдела стратегического планирования и межведомственного взаимодействия Министерства культуры Свердловской области |
| ТЕРЕХОВА<br>Ирина Борисовна       | – заместитель председателя Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области   |

**Повестка заседания:**

1. Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области.
2. Представление отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году.
3. Обсуждение отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году и ее результатов.
4. Об использовании Общественным советом при Министерстве культуры Свердловской области результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры, расположенными на территории Свердловской области.

### **Заслушали по вопросу:**

- «Об изменении состава Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области» Г.Ю. Головину;

- «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской» Г.Ю. Головину;

- «О представлении отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году» - В.С. Кутарева, А.Н. Дмитренко;

- «Обсуждение отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году и ее результатов» членов общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры при Министерстве культуры Свердловской области;

- «Об использовании Общественным советом при Министерстве культуры Свердловской области результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры, расположенными на территории Свердловской области» - И.Б. Терехову.

### **В результате обсуждения было принято следующее РЕШЕНИЕ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Свердловской области, проведенной в 2018 году обществом с ограниченной ответственностью «Априкод» (г. Екатеринбург).

2. Направить Министерству культуры Свердловской области «Отчет о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018г» для работы.

### **3. Рекомендовать Министерству культуры Свердловской области:**

1) разместить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории Свердловской области (Отчет о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018г), (далее – независимая оценка) на официальном сайте Министерства культуры Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в срок до 01 апреля 2019 года;

2) направить информацию о размещении результатов проведения независимой оценки в адрес органов местного самоуправления Свердловской области, в срок до 01 апреля 2019 года;

3) обеспечить размещение результатов независимой оценки на сайте [www.bus.gov](http://www.bus.gov) после его доработки и реализации возможности размещения результатов проведения независимой оценки, проведенной в соответствии с действующим приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

4) рассмотреть результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – государственные учреждения), в целях принятия мер по совершенствованию деятельности государственных учреждений, в срок до 01 июня 2019 года;

5) использовать в работе предложения по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков по каждой организации культуры, представленные в Приложении 100 «Рекомендации организациям культуры Свердловской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры 2018г» к Отчету о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году;

6) организовать разработку государственными учреждениями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, их утверждение и размещение на официальных сайтах государственных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в срок до 01 июня 2019 года;

7) принять поощрительные меры в отношении руководителей и уполномоченных лиц государственных учреждений, занявших первые 20 строк в общем рейтинге организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка, построенному на основании значения показателя оценки качества «Sn», исчисляемого в соответствии приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (рейтинг представлен в Приложении 3 «Рейтинг организаций культуры Свердловской области по показателю оценки качества условий оказания услуг» к Отчету о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году), в срок до 01 июня 2019 года;

8) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения руководителями и/или уполномоченными лицами государственных учреждений своих должностных обязанностей, повлекшее снижение уровня качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области, применить дисциплинарные взыскания в отношении

виновных руководителей и/или уполномоченных лиц государственных учреждений, занявших последние 20 строк в общем рейтинге организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка, построенному на основании значения показателя оценки качества «Sn», исчисляемого в соответствии приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (рейтинг представлен в Приложении 3 «Рейтинг организаций культуры Свердловской области по показателю оценки качества условий оказания услуг» к Отчету о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году), в срок до 01 июня 2019 года, в срок до 01 июня 2019 года;

9) рассмотреть вопрос о поощрении руководителей и/или уполномоченных лиц государственных учреждений, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка, на основании сформированного Рейтинга организаций культуры Свердловской области по количеству собранных анкет в оцениваемой организации (Приложение 1 к Отчету о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году), а также вопрос о принятии мер в отношении указанных руководителей и/или уполномоченных лиц, государственные учреждения которых привлекли к участию в анкетировании менее 150 респондентов, в срок до 01 июня 2019 года.

#### **4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области:**

1) разместить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории Свердловской области (Отчет о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018г), на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет муниципальных учреждений культуры, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка (далее – муниципальные учреждения), в срок до 01 апреля 2019 года;

2) рассмотреть результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в целях принятия мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений, в срок до 01 июня 2019 года;

3) использовать в работе предложения по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков по каждой организации культуры, представленные в Приложении 100 «Рекомендации организациям культуры Свердловской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры 2018г» к Отчету о проведении

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году;

4) организовать разработку муниципальными учреждениями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, их утверждение и размещение на официальных сайтах муниципальных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в срок до 01 июня 2019 года;

5) принять поощрительные меры в отношении руководителей и уполномоченных лиц муниципальных учреждений, занявших первые 20 мест в общем рейтинге организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка, построенному на основании значения показателя оценки качества «Sn», исчисляемого в соответствии приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (рейтинг представлен в Приложении 3 «Рейтинг организаций культуры Свердловской области по показателю оценки качества условий оказания услуг» к Отчету о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году), в срок до 01 июня 2019 года;

6) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения руководителями и/или уполномоченными лицами муниципальных учреждений своих должностных обязанностей, повлекшее снижение уровня качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Свердловской области, применить дисциплинарные взыскания в отношении виновных руководителей и/или уполномоченных лиц государственных учреждений, занявших последние 20 мест в общем рейтинге организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка, построенному на основании значения показателя оценки качества «Sn», исчисляемого в соответствии приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (рейтинг представлен в Приложении 3 «Рейтинг организаций культуры Свердловской области по показателю оценки качества условий оказания услуг» к Отчету о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году), в срок до 01 июня 2019 года;

7) рассмотреть вопрос о поощрении руководителей и/или уполномоченных лиц муниципальных учреждений, в отношении которых в 2018 году проведена

независимая оценка, на основании сформированного Рейтинга организаций культуры Свердловской области по количеству собранных анкет в оцениваемой организации (Приложение 1 к Отчету о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области в 2018 году), а также вопрос о принятии мер в отношении указанных руководителей и/или уполномоченных лиц, муниципальные учреждения которых привлекли к участию в анкетировании менее 150 респондентов, в срок до 01 июня 2019 года.

Заместитель председателя общественного совета  
по независимой оценке качества оказания услуг  
организациями в сфере культуры



В.И. Помелов