

## ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры при Министерстве культуры Свердловской области от 16 августа 2018 года

---

г. Екатеринбург

№ 2/16/08/18

Место проведения: зал коллегии Министерства культуры Свердловской области, ул. Малышева, 46

### Присутствовали:

#### Члены совета:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| ГАГАРИН<br>Анатолий Станиславович | – председатель общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, руководитель Уральского отделения Фонда развития гражданского общества   |
| ПОМЕЛОВ<br>Владислав Иванович     | – заместитель председателя общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, директор негосударственного учреждения «Культурно-спортивный реабилитационный центр Свердловской областной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых» |
| ЗАЙЦЕВА<br>Александра Сергеевна   | – секретарь общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, пресс-секретарь Свердловской региональной ассоциации общественных объединений «Ассоциация национально-культурных объединений Свердловской области»  |
| КРОТОВА<br>Алена Николаевна       | – член общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, директор Свердловской региональной общественной организации этно-  |

культурное объединение «Русский мир»

**ШУКЛИНА**

Елена Анатольевна

- член общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, член Российского общества социологов (член Уральского отделения РОС)

Приглашенные участники:

**УЧАЙКИНА**

Светлана Николаевна

- Министр культуры Свердловской области

**ЛИТОВСКИХ**

Вера Константиновна

- начальник отдела профессионального искусства, художественного образования творческих проектов и информатизации Министерства культуры Свердловской области

**КУТАРЕВ**

Василий Сергеевич

- главный специалист отдела профессионального искусства, художественного образования, творческих проектов и информатизации Министерства культуры Свердловской области

**КУВАЕВА**

Наталья Олеговна

- руководитель направления «Интернет-проекты» ООО «Априкод»

**Повестка заседания:**

1. О необходимости изменения наименования общественного совета.
2. О рассмотрении проекта Положения общественного совета.
3. Об опыте проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2017 году.
4. О формировании предложений в техническое задание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году. О согласовании анкеты для проведения опроса получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории Свердловской области.
5. Об утверждении перечня организаций, в отношении которых в 2018 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

**Заслушали по вопросу:**

- «О необходимости изменения наименования общественного совета» заслушали В.С. Кутарева;
- «О рассмотрении проекта Положения общественного совета» - В.К. Литовских;

- «Об опыте проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2017 году» провела презентацию Н.О. Куваева, руководитель направления «Интернет-проекты» ООО «Априкод»;

- «О формировании предложений в техническое задание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году. О согласовании анкеты для проведения опроса получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории Свердловской области» - В.К. Литовских, Н.О. Куваева;

- «Об утверждении перечня организаций, в отношении которых в 2018 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг» - В.С. Кутарев.

**В результате обсуждения было принято следующее РЕШЕНИЕ:**

1. Проект Положения общественного совета принят открытым голосованием - «За» 5 членов совета.

2. Анкета для проведения опроса получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2018 году, расположенными на территории Свердловской области принята в представленной редакции.

3. Рекомендовать проведение оценки качества оказания услуг учреждениям культуры, расположенным на территории Свердловской области в 2018 году в отношении 284 (двухсот восьмидесяти четырех) организаций культуры.

Председатель совета

 А.С. Гагарин